

REGULAMIN PROMOCJI BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW UCZESTNIKÓW FESTIWALU „INDUSTRIADA 2022”

§1. Organizator promocji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu zwanego dalej „Regulaminem” jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w promocji bezpłatnych przejazdów kolejowych dla uczestników festiwalu „INDUSTRIADA 2022”.
2. Organizatorem promocji są Koleje Śląskie sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym w wysokości PLN 140.712.500,00 zł posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 9542699716, REGON: 241592956.
3. Promocja organizowana jest na obszarze działalności Spółki Koleje Śląskie.

§ 2. Definicje

Rezerwacja – rezerwacja za pomocą formularza rezerwacyjnego udostępnionego pod adresem <https://industriada.kolejeslaskie.com/>, na podstawie której można odebrać bezpłatny bilet w kasach Kolei Śląskich lub w pociągu.

Bezpłatny bilet – bilet, na podstawie którego można w dniu 3 września 2022 r. realizować bezpłatne przejazdy pociągami Kolei Śląskich w relacji TAM i POWRÓT na zadeklarowanej w trakcie rezerwacji trasie.

Konieczna przesiadka – przejście do innego pociągu Kolei Śląskich w celu dotarcia ze stacji początkowej do stacji końcowej umieszczonej na bezpłatnym bilecie, wynikające z braku możliwości realizacji podróży bezpośredniej w oparciu o sieć połączeń Kolei Śląskich.

§ 3. Czas trwania promocji

Promocja obowiązuje w dniu 3 września 2022 r.

§ 4. Uczestnictwo w promocji

1. W promocji może wziąć udział uczestnik festiwalu INDUSTRIADA 2022, który:
 - a) zaakceptował postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - b) dokonał Rezerwacji zgodnie z wytycznymi wskazanymi w pkt 2,

- c) na podstawie wcześniejszej Rezerwacji pobrał w kasie lub w pociągu bezpłatny bilet zgodnie z wytycznymi wskazanymi w pkt 4, 5,
 - d) posiada podczas przejazdu pociągiem Kolei Śląskich bezpłatny bilet na przejazd.
2. Aby dokonać Rezerwacji uczestnik festiwalu INDUSTRIADA 2022 zobowiązany jest:
- a) w terminie od 18.08.2022 r. do 3 września 2022 r. wejść na stronę <https://industriada.kolejeslaskie.com/> i wypełnić formularz podając niezbędne informacje, w tym:
 - imię oraz nazwisko,
 - adres mailowy,
 - liczbę osób (max. 6), które będą odbywały wspólnie przejazd,
 - stację początkową znajdującą się na terenie województwa śląskiego,
 - stację docelową znajdującą się w pobliżu jednego z obiektów biorących udział w INDUSTRIADZIE 2022,
 - b) następnie kliknąć ikonę „Zarezerwuj bilet”.
3. Po poprawnie zakończonym procesie Rezerwacji uczestnik otrzyma na podany adres mailowy wiadomość potwierdzającą dokonanie Rezerwacji zawierającą m.in. jej numer.
4. Jedna osoba ma możliwość dokonania jednej Rezerwacji na wspólny przejazd maksymalnie 6 osób, która może być wykorzystana tylko raz.
5. Aby otrzymać bezpłatny bilet uczestnik festiwalu INDUSTRIADA 2022 zobowiązany jest w następujących terminach i miejscach okazać Rezerwację w formie papierowej lub elektronicznej zawierającą jej numer:
- a) w dniu 3 września 2022 r. w dowolnej kasie Kolei Śląskich,
 - b) w dniu 3 września 2022 r. w pociągu pracownikowi personelu pokładowego, przy czym zamiar pobrania bezpłatnego biletu na podstawie Rezerwacji musi zostać zgłoszony zaraz po wejściu do pociągu.

§ 5. Przedmiot promocji

1. Przedmiotem promocji są bezpłatne przejazdy dla uczestników festiwalu INDUSTRIADA 2022 w dniu 3 września 2022 r. na podstawie bezpłatnego biletu na dowolnej trasie znajdującej się na terenie województwa śląskiego, której stacja docelowa znajduje się w pobliżu jednego z obiektów biorących udział w INDUSTRIADZIE 2022. Wykaz obiektów uczestniczących w INDUSTRIADZIE 2022 wraz z ich lokalizacją stanowi załącznik do niniejszego regulaminu. Bezpłatny bilet uprawnia do przejazdu w pociągach, kursujących wg obowiązującego rozkładu jazdy, uruchamianych przez Koleje Śląskie sp. z o.o., z wyłączeniem stacji znajdujących się poza obrębem województwa śląskiego.
2. Bezpłatny bilet upoważnia do dwóch jednorazowych przejazdów (jednego TAM i jednego Z POWROTEM), w relacji która widnieje na bilecie (z uwzględnieniem koniecznych przesiadek).

3. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami pod opieką podróżnego, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązany zakupić bilet na przewóz zgodnie z Cennikiem Usług Przewozowych (C-KŚ) zawartym w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
4. Bezpłatny bilet, który jest: uszkodzony, skopiowany, przecięty, itp. uznaje się za nieważny.
5. Jeżeli podróż została rozpoczęta 3 września 2022 r. dopuszcza się jej ukończenie 4 września 2022 r.
6. Liczba bezpłatnych biletów na przejazd jest ograniczona. Po ich wyczerpaniu nie będzie możliwości dokonania Rezerwacji.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje, wnioski, skargi można kierować w formie:
 - 1) pisemnej:
 - a) w siedzibie Spółki przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice,
 - b) w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów KŚ lub
 - c) przesyłając przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2022 r. roz. 896) na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.
 - 2) dokumentowej:
 - a) z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com lub
 - b) przesyłając na adres poczty elektronicznej skargi@kolejeslaskie.pl.
2. Regulamin promocji dla uczestników festiwalu INDUSTRIADA 2022 jest dostępny:
 - na stronie internetowej przewoźnika www.kolejeslaskie.com,
 - w kasach biletowych Kolei Śląskich,
 - Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach.

§ 7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ),
- Taryfy przewozowej (TP - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.

WYKAZ OBIEKTÓW BIORĄCYCH UDZIAŁ W FESTIWALU INDUSTRIADA 2022

Lp.	Obiekt	Miasto
1	Stara Fabryka	BIELSKO BIAŁA
2	Wąskotorówka	BYTOM
3	Sztygarka	CHORZÓW
4	Browar Zamkowy	CIESZYN
5	Elektrownia	CZELADŹ
6	Familoki	CZERWIONKA LESZCZYNY
7	Muzeum Częstochowskie	CZĘSTOCHOWA
8	Muzeum Historii Kolei	CZĘSTOCHOWA
9	Sztygarka DĄBROWA GÓRNICZA	DĄBROWA GÓRNICZA
10	Muzeum Technik Sanitarnej	GLIWICE
11	Oddział Odlewnictwa Artystycznego	GLIWICE
12	Radiostacja Gliwice	GLIWICE
13	Fabryka Porcelany	KATOWICE
14	Galeria Szyb Wilson	KATOWICE
15	Giszowiec	KATOWICE
16	Muzeum Śląskie	KATOWICE
17	Nikiszowiec	KATOWICE
18	Walcownia	KATOWICE
19	Muzeum Energetyki	ŁAZISKA GÓRNE
20	Centralne Muzeum Pożarnictwa	MYSŁOWICE
21	Muzeum Prasy Śląskiej	PSZCZYNA
22	Kolonia Robotnicza Ficus	RUDA ŚLĄSKA
23	Kopalnia Ignacy	RYBNIK
24	Park Tradycji	SIEMIANOWICE ŚL.
25	Wieża KWK ŚWIĘTOCHŁOWICE	ŚWIĘTOCHŁOWICE
26	Kopalnia Srebra	TARNOWSKIE GÓRY
27	Sztolnia Czarnego Pstrąga	TARNOWSKIE GÓRY
28	Browar Obywatelski	TYCHY
29	Kopalnia Guido	ZABRZE
30	Sztolnia Królowa Luiza	ZABRZE
31	Szyb Maciej	ZABRZE
32	Stary Młyn	ŻARKI
33	Muzeum Browaru Żywiec	ŻYWIEC